

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website twohelpinghands.be (versie 29/12/2021)

Artikel I. Wie we zijn

Deze Privacyverklaring is van toepassing op iedere gebruiker van de website <https://twohelpinghands.be> en al haar sub-sites (hierna “Website”) aangeboden door Kristine Struyf met kantoren te 2650 Edegem, Ter Borchtlaan 30 (hierna “wij” of “ons” of “Twohelpinghands”) en met ondernemingsnummer BE 0599.941.040. Kristine Struyf is eigenaar en beheerder van de Website.

Artikel II. Waarom deze privacyverklaring

Uw privacy is voor Twohelpinghands van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywetgevingen. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd op een correcte manier gebruiken.

Deze privacyverklaring informeert bezoekers van <https://twohelpinghands.be> over de manier waarop door ons persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt.

Hiermee uiten wij het voornemen om persoonsgegevens op een transparante manier te verwerken, dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR (General Data Protection Regulation)).

Wij hebben bijzondere aandacht voor de bescherming van het privéleven van de bezoekers en gebruikers van de website en verbinden ons er daarom toe alle noodzakelijke, redelijke en binnen onze mogelijk liggende maatregelen te nemen tot bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies, diefstal, verspreiding en alle anders niet-toegelaten gebruik.

Met '**Persoonsgegevens**' worden bedoeld: alle informatie over een geïdentificeerde of een identificeerbare persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Indien de bezoeker of de gebruiker wenst te reageren op één of meerdere van de hierna vermelde bepalingen, kan deze contact met ons opnemen op het volgende adres: 2650 Edegem, Ter Borchtlaan 30 of via volgend mail adres: kristine@twohelpinghands.be

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle informatie die ons wordt overgedragen via elektronische middelen of ten gevolge van een rechtstreeks bezoek onze kantoren of contact met een medewerker ter plaatse. Deze informatie kan zowel verzameld worden door middel van de invulformulieren op onze Website als via de informatie die u ons verstrekt via email of rechtstreeks naar aanleiding van een bezoek.

Houd er rekening mee dat wanneer u contact met ons opneemt via een ander elektronisch medium (zoals Facebook of Twitter), het privacy beleid van die websites voorrang heeft in geval van strijdigheden met deze privacyverklaring.

Artikel III. Functionaris voor de gegevensverwerking/DPO

Onze organisatie heeft geen afzonderlijk Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld. Voor bijkomende informatie aangaande deze privacy verklaring zal u zich enkel kunnen wenden tot de onderaan vermelde verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel IV. Waarvoor er persoonsgegevens worden verwerkt

Voor alle verwerkingen vragen wij u, als toekomstige of huidige klant van Twohelpinghands uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens of verwerken wij deze wanneer ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Twohelpinghands.

In het geval wij van u gegevens bekomen via de Website zullen alle verwerkingen van persoonsgegevens gebeuren op basis van de rechtsgrond 'toestemming'. Ingeval wij van u gegevens bekomen naar aanleiding van een overeenkomst die u met ons sluit is de verwerkingsgrond voor deze gegevens dan "de uitvoering van een overeenkomst".

In sommige gevallen kunnen andere rechtsgronden aan de basis liggen van het verwerken van persoonsgegevens.

Het is evenwel altijd mogelijk dat wij gegevens verzamelen die geen persoonlijk karakter hebben. Deze gegevens worden dan als niet-persoonsgegevens gekwalificeerd en laten niet toe betrokkenen rechtstreeks of onrechtstreeks te identificeren. Deze gegevens kunnen als dusdanig voor ieder doeleinde, zowel deze hierboven aangehaald als andere niet-vermelde doeleinden worden gebruikt, zoals bijvoorbeeld om de website te verbeteren, om aangeboden producten of diensten te optimaliseren of publicaties te verfijnen.

Wanneer gegevens zonder persoonlijk karakter gecombineerd worden met persoonsgegevens waardoor de niet persoonlijke gegevens toch naar een geïdentificeerde of identificeerbare betrokkene leiden, zullen de gegevens zonder persoonlijk karakter eveneens verwerkt worden als een persoonsgegeven tot zolang de link tussen beide soorten gegevens bestaat.

Hierna lichten wij de doeleinden van gegevensverwerking toe als ook welke persoonsgegevens met betrekking tot dit doel worden gebruikt.

Wij verzamelen en verwerken voor hiernavolgend doelen de volgende persoonsgegevens:

1. Om met u in contact te treden

1.1. Beantwoorden van vragen en verstrekken van informatie

- Via de website kan u informatie verkrijgen en kan u ons vragen stellen over onze diensten en producten. Om van deze dienst gebruik te kunnen moeten, worden voorafgaand een aantal vragen gesteld. De door u gegeven antwoorden worden door ons verwerkt om u betere en meer passende informatie te verschaffen.
- U geeft ons hiertoe expliciete toestemming. U heeft het te allen tijde het recht uw toestemming opnieuw in te trekken.

Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben wij deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?
Naam en Voornaam	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer we zeker zijn dat u voldoende informatie heeft	Geen externe communicatie
E-mail adres	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer we zeker zijn dat u voldoende informatie heeft	Geen externe communicatie
Telefoonnummer	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer we zeker zijn dat u voldoende informatie heeft	Geen externe communicatie
Verzochte informatie	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer we zeker zijn dat u voldoende informatie heeft	Geen externe communicatie

1.2. Om u onze nieuwsbrief toe te sturen

- U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten.
- U gaf ons hiervoor uitdrukkelijke toestemming. Het toesturen kan u op elk moment opzeggen via de afmeldlink in elke nieuwsbrief

Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben wij deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?
Naam en Voornaam	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer u uw abonnement opzegt	Geen externe communicatie
E-mail adres	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer u uw abonnement opzegt	Geen externe communicatie

1.3. Afspraak maken

- Via de website kan u een afspraak inplannen om uw project met ons te bespreken. Om van deze dienst gebruik te kunnen maken, worden voorafgaand een aantal vragen gesteld en hebben we informatie nodig. De door u gegeven antwoorden worden door ons verwerkt om u betere en meer passende informatie te verschaffen.
- U geeft ons hiertoe expliciete toestemming. U heeft het te allen tijde het recht uw toestemming opnieuw in te trekken.

Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben wij deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?
Naam en Voornaam	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot 1 jaar nadat u beslist uw project niet door ons te laten uitvoeren	Geen externe communicatie
E-mail adres	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot 1 jaar nadat u beslist uw project niet door ons te laten uitvoeren	Geen externe communicatie
Telefoonnummer	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot 1 jaar nadat u beslist uw project niet door ons te laten uitvoeren	Geen externe communicatie
Bijkomende informatie	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot 1 jaar nadat u beslist uw project niet door ons te laten uitvoeren	Geen externe communicatie

2. Nakomen van onze contractuele verplichtingen

2.1. Om de gevraagde behandeling uit te voeren

- Wanneer u bij ons een behandeling aanvraagt en ondergaat, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze volledig te kunnen afhandelen.
- Wij verwerken deze gegevens in het kader van de uitvoering van een overeenkomst

Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben wij deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?
Naam en voornaam	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot na de behandeling	Geen externe communicatie
Adresgegevens	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot na de behandeling	Geen externe communicatie
Medische gegevens	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot na de behandeling	Geen externe communicatie
Telefoonnummer	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot na de behandeling	Geen externe communicatie

E-mailadres	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot na de behandeling	Geen externe communicatie
-------------	-----------------------------	-----------------------	---------------------------

3. In het kader van het algemeen beheer

3.1. Om een analyse te maken van onze websitebezoekers

- Om een analyse te maken van onze websitebezoekers en de gebruikservaring ervan te verbeteren verwerken wij bepaalde persoonsgegevens
- Voor de analyse van het gebruik van onze websites hebben wij uw toestemming verkregen (waarvoor wij zgn. “analysecookies” gebruiken). U kan uw toestemming hiervoor te allen tijde intrekken

Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben wij deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?
IP-adres	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot zolang u uw toestemming niet intrekt	Gedeeld met Google en CRM-systeem
Tijdstip opvraging	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot zolang u uw toestemming niet intrekt	Gedeeld met Google en CRM-systeem
Browsergegevens	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot zolang u uw toestemming niet intrekt	Gedeeld met Google en CRM-systeem
Duurtijd per pagina	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot zolang u uw toestemming niet intrekt	Gedeeld met Google en CRM-systeem

3.2. Veiligheid en goede werking van onze Websites

- Wanneer je een van onze websites bezoekt, verwerken wij bepaalde persoonsgegevens om de goede werking en veiligheid van onze websites te garanderen.
- Deze verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op on gerechtvaardigd belang voor wat de veiligheid van onze website betreft (waarvoor wij zgn. “functionele cookies” gebruiken). Dit gerechtvaardigd belang is proportioneel met de naleving van uw rechten en vrijheden. Wenst u bijkomende informatie over onze belangenafweging, neem dan contact met ons op via onderstaande contactmogelijkheden. Meer uitgebreide informatie over ons gebruik van cookies vind u in ons cookiebeleid.

Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben wij deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?
IP adres	Rechtstreeks bij betrokkene	Tijdens het bestaan van de website	Gedeeld met CRM beheerder

Locatie	Rechtstreeks bij betrokkene	Tijdens het bestaan van de website	Gedeeld met CRM beheerder
---------	-----------------------------	------------------------------------	---------------------------

3.3. Om statistieken en profielen te maken

- Om onze diensten zo nauw mogelijk aan uw noden en interesses te koppelen, willen wij u beter leren kennen en van u een profiel maken. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Wij kunnen tevens uw persoonsgegevens met elkaar combineren om meer over u te weten te komen. Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website. Met deze statistieken verbeteren we onze website om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien.
In de statistieken kunnen we ook uw individuele gegevens zien. Onze statistieken verlopen via Google Analytics. Wij staan Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.
- Wij verkregen van u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming, welke u te allen tijde opnieuw kan intrekken.

Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben wij deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?
IP adres	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer u uw toestemming intrekt	Gedeeld met Google en CRM-systeem
Locatiegegevens	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer u uw toestemming intrekt	Gedeeld met Google en CRM-systeem
Browser	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer u uw toestemming intrekt	Gedeeld met Google en CRM-systeem
Duurtijd van uw bezoek	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer u uw toestemming intrekt	Gedeeld met Google en CRM-systeem

4. In het kader van conflictenbeheer

4.1. Om contractuele schuldvorderingen te innen

- Wanneer wij binnen onze contractuele relatie ten aanzien van u vorderingen willen instellen, kunnen wij onze rechten uitoefenen en hiervoor persoonsgegevens verwerken
- Wij verwerken deze gegevens op grond van de uitvoering van een overeenkomst.

Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben wij deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?
-------------------------	---	-----------	---------------------------------------

Naam en voornaam	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus
Adresgegevens	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus
KBO nummer	Soms rechtstreeks bij betrokkene, soms via een derde	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus
BTW nummer	Soms rechtstreeks bij betrokkene, soms via een derde	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus
Telefoonnummer	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus
E-mail	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus
Bedrijfsnaam	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus
Gegevens aangaande de uitgevoerde behandeling	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus
Gegevens aangaande het geschil	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus

4.2. Vaststelling, uitoefening, verdediging en vrijwaring van onze rechten

- Om onze rechten te vrijwaren, ons te verdedigen en onze rechten uit te oefenen in gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures of om gebreken in uitvoering van de diensten vast te stellen, verwerken wij persoonsgegevens
- Wij beroepen ons hiervoor op ons gerechtvaardigd belang om ons te verdedigen en onze rechten te vrijwaren. Dit gerechtvaardigd belang is proportioneel met de naleving van uw rechten en vrijheden. Wenst u bijkomende informatie over onze belangenafweging, neem dan contact met ons op via onderstaande contactmogelijkheden.

Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben wij deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?
Naam en voornaam	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus
Adresgegevens	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus

KBO nummer	Soms rechtstreeks bij betrokkene, soms via een derde	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus
BTW nummer	Soms rechtstreeks bij betrokkene, soms via een derde	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus
Telefoonnummer	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus
E-mail	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus
Bedrijfsnaam	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus
Gegevens aangaande de uitgevoerde behandeling	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus
Gegevens aangaande het geschil	Rechtstreeks bij betrokkene	Tot wanneer de procedure afgelopen is	Gegevens worden gedeeld met advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, arbiters, incassobureaus

5. In het kader van ons opgelegde wettelijke verplichtingen

5.1. Om te voldoen aan fiscale wetgeving

- Wanneer wij met u een overeenkomst hebben afgesloten, hebben wij de wettelijke verplichting om uw gegevens voor fiscale controles bij te houden
- Wij verwerken deze gegevens op grond van een wettelijke verplichting

Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben wij deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?
Naam en voornaam	Rechtstreeks bij betrokkene	7 jaar na einde van overeenkomst	Met fiscale administratie
Bedrijfsnaam	Rechtstreeks bij betrokkene	7 jaar na einde van overeenkomst	Met fiscale administratie
KBO nummer	Soms rechtstreeks bij betrokkene soms bij een derde	7 jaar na einde van overeenkomst	Met fiscale administratie
BTW nummer	Soms rechtstreeks bij betrokkene soms bij een derde	7 jaar na einde van overeenkomst	Met fiscale administratie
Adres	Rechtstreeks bij betrokkene	7 jaar na einde van overeenkomst	Met fiscale administratie
Gegevens over de bestelling	Rechtstreeks bij betrokkene	7 jaar na einde van overeenkomst	Met fiscale administratie

Indien er een langere wettelijke bewaarplicht geldt, bewaren wij deze persoonsgegevens zolang de wettelijke termijn niet verstreken is.

Artikel V. Op geautomatiseerde wijze verzamelde persoonsgegevens

U kan niet inloggen via social media accounts. Hierdoor is het voor ons onmogelijk informatie van het profiel dat u op social media gebruikt op te halen of te gebruiken.

Artikel VI. Minderjarigen

Wij zien erop toe dat de privacy van minderjarigen wordt beschermd en moedigt ouders aan om actief betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen.

Twohelpinghands zal niet doelbewust of opzettelijk persoonlijke gegevens van minderjarigen verzamelen.

Twohelpinghands moedigt minderjarigen aan, indien zij onze website bezoeken, hun ouders in te lichten over hun online-activiteit en hun mening te vragen vooraleer persoonlijke gegevens aan ons door te sturen.

Artikel VII. Reclame

Soms willen u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij op volgende manieren:

- per post
- per e-mail
- via sociale media
- per telefoon

U kan op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame op volgende manier:

- In elke brief staat hoe dat moet.
- Elke e-mail bevat een afmeldlink.
- U kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken.
- U kunt dit aangeven als u wordt gebeld of uw nummer op de bel-me-niet-meer lijst plaatsen

Artikel VIII. Lokalisatiegegevens

Wanneer u onze website bezoekt, gaan we nooit trachten te achterhalen waar u zich op dat ogenblik bevindt.

Artikel IX. Advertenties en aanbiedingen

Onze website vertoont geen algemene advertenties.

Artikel X. Verstrekken van gegevens aan andere organisaties of instellingen

1. Doorgifte aan partners

Wij geven uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de goede werking van de website behoudens de uitzondering welke u onder andere rubrieken in deze privacyverklaring vindt of wanneer we worden geconfronteerd met een wettelijke verplichting. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

2. Doorgifte aan andere derden

Indien Twohelpinghands op andere wijze dan hierboven vermeld persoonsgegevens aan derden zou doorgeven, dan gebeurt dit met een expliciete communicatie, waarin u toelichting wordt gegeven over de derde, de doeleinden van de doorgave en de verwerking. Waar wettelijk vereist, beschikken wij altijd over uw uitdrukkelijke toestemming. U heeft ook steeds een mogelijkheid tot verzet.

Al onze partners of andere derden zijn gevestigd binnen de Europese Unie. Al hun handelingen vallen binnen de strikte toepassing van de GDPR/AVG waardoor uw privacy ten allen tijde gewaarborgd blijft

Artikel XI. Sociale media buttons

In onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. Neem kennis van de privacyverklaring van deze sociale media platformen om te weten hoe zij met uw persoonsgegevens om gaan.

Artikel XII. Cookies

Bij een internetbezoek op onze website of gebruik van een digitale toepassing of app kunnen cookies, bestanden en technologieën worden gebruikt die informatie opslaan op uw eindapparatuur (PC, laptop, smart Phone, tablet ed.) of die toegang verkrijgen tot informatie die reeds is opgeslagen op uw eindapparatuur.

De bezoeker van onze websites, apps of toepassingen kan het gebruik van deze cookies, bestanden en technologieën weigeren of toestaan, behalve voor de louter functionele cookies die nooit kunnen geweigerd worden. U kan ten allen tijde uw toestemming wijzigen.

Deze bestanden en technologieën kunnen bestaan uit cookies, web beacons of pixel tags, log files, instellingen en informatie op uw eindapparatuur en dergelijke

Een volledig overzicht van cookies vindt u in ons cookiebeleid.

Wij dragen er zorg voor dat de bestanden en technologieën die wij gebruiken geen virussen of andere schadelijke toepassingen bevatten. Deze bestanden en technologieën zijn soms tijdelijk (sessie cookies, deze worden verwijderd als u de browser afsluit), soms permanent (persistent cookies, deze blijven staan tot ze vervallen of tot u ze wist) of soms beide.

Sommige van deze cookies, bestanden en technologieën worden door derden geplaatst en beheerd en zijn onder meer nodig om informatie te delen via sociale media en/of bepaalde toepassingen mogelijk te maken op onze applicaties. Wanneer derden dergelijke bestanden en technologieën gebruiken via onze website om geautomatiseerd gegevens te verzamelen, te verwerken en mogelijk te verrijken, zijn wij hiervoor niet verantwoordelijk.

Sommige van de gebruikte bestanden en technologieën die hier worden beschreven, bevatten gegevens die u rechtstreeks of onrechtstreeks kunnen identificeren. Voor meer informatie en uw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, verwijzen wij naar het hoofdstuk over uw rechten.

Het gebruik van deze cookies, bestanden en technologieën laat ons, onder meer, maar niet beperkt tot, toe:

- **Onze sites gebruiksvriendelijker te maken, bijvoorbeeld:**
 - door uw surfvoorkeuren op te slaan zodat u die niet telkens opnieuw moet opgeven: uw taal, uw regio of locatie, uw abonnement, uw voorkeursthema's, voorkeuren voor zoekopdrachten, ...
 - Om u toe te laten op onze website vlot te laten navigeren en of interactiviteit met onze websites mogelijk maken.
 - uw aankopen of informatie ingaven over verschillende webpagina's of surfsessies te onthouden. Bijvoorbeeld: producten toegevoegd aan een bestelmandje, ingevulde velden in formulieren.
- **Inzicht te krijgen in de wijze waarop van de website gebruik wordt gemaakt,** welke onderdelen van de website en met welke frequentie worden bezocht om op die manier het dienstenaanbod nog beter af te stemmen op de noden van de gebruikers.

- **Het optimaliseren van de werking van de site of toepassing, het opsporen van fouten of misbruik:** webpagina's sneller doen laden, veiligheid garanderen, de website of gebruikers testen, misbruik opsporen en de vereiste leeftijd detecteren. Bijvoorbeeld: door load balancing, detectie van het aantal inlog pogingen, automatische uitlog functie.

U kan cookies op volgende manier(en) beheren:

Er zijn verschillende manieren om de cookies te beheren die op uw apparaat worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt.

Bepaalde cookies kunnen niet worden uitgeschakeld. Houd er rekening mee dat door het verwijderen van onze cookies of het uitschakelen van toekomstige cookies u mogelijk geen toegang krijgt tot bepaalde gebieden of functies van onze site.

1. Cookie Consent Tool/Manager

U kunt de cookies beheren die op uw apparaat zijn ingesteld door de instellingen in de pop-up cookie-banner/cookie-tool te configureren. Strikt noodzakelijke cookies zijn onmisbaar, omdat ze zorgen voor de netwerkcommunicatie. U kunt ervoor kiezen om andere soorten cookies te accepteren of te weigeren, zoals cookies voor prestaties of taalvoorkeuren.]

2. U kunt ook de **instellingen van uw webbrowser** wijzigen om de cookies in of uit te schakelen. Houd er rekening mee dat als u uw browserinstellingen gebruikt om alle cookies te blokkeren, u mogelijk geen toegang kunt krijgen tot delen van onze Websites. Hierna vindt u de links naar de cookie-instellingen van de meest populaire browsers:

- Google Chrome
- Edge
- Mozilla
- Opera
- Safari
- Safari for mobile apps

Artikel XIII. Beveiliging van persoonsgegevens

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn.

Twohelpinghands neemt de nodige en passende technische en organisatorische maatregelen teneinde een veiligheidsniveau te garanderen wat de verwerking van de verzamelde gegevens betreft om zo het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging aan informatie die wij ontvangen te voorkomen, dit in overeenstemming met de risico's die zich

kunnen voordoen wat de verwerking van de gegevens betreft en aangepast aan de aard van de te beschermen gegevens.

Twohelpinghands houdt rekening met de stand van kennis, de kosten en de aard, de strekking, de context en het doel van de verwerking alsook met de risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.

Twohelpinghands past veiligheid voortdurend aan aan de mogelijk risico's.

Ingeval de persoonsgegevens die Twohelpinghands verwerkt geschonden zouden worden, zal Twohelpinghands snel handelen teneinde de oorzaak ervan te achterhalen, de schade te beperken en de situatie te verhelpen.

Twohelpinghands brengt de betrokkenen en/of de Gegevensbeschermingsautoriteit hiervan op de hoogte wanneer de wet hem/haar daartoe verplicht.

Artikel XIV. Wijzigingen aan deze Privacy Verklaring

Wanneer wij wijzigingen aanbrengen in onze omgang met persoonsgegevens, moeten wij uiteraard wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring.

Let dus altijd op de datum bovenaan en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Artikel XV. Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming voorziet voor u als gebruiker van deze website een aantal rechten die, binnen bepaalde voorwaarden, kunnen worden ingeroepen. Hieronder vindt u een opsomming hiervan met een korte toelichting. Zoals reeds hierboven aangegeven kunnen deze rechten worden ingeroepen via de onder artikel XVII weergegeven kanalen.

Om uw rechten uit te oefenen, en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen, dient u ons een bewijs van uw identiteit te verschaffen. Wij vragen u dan ook om bij het uitoefenen van uw rechten een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw schriftelijke aanvraag per e-mail of per post.

Wij hebben één maand de tijd om uw aanvraag te beantwoorden. Houd er rekening mee dat deze periode pas begint te lopen wanneer wij uw aanvraag schriftelijk hebben ontvangen en alle vereiste informatie om te voldoen aan uw aanvraag in handen hebben.

1. Recht van inzage

Recht van inzage betekent eerst en vooral dat we u moeten informeren over wat er met uw gegevens gebeurt en dat we uw rechten moeten beschrijven. Welke informatie verzamelen we en waarvoor gebruiken we deze?.

Daarnaast moeten we u op uw aanvraag een kopie van uw persoonlijke gegevens bezorgen. Wij hebben hiervoor een maand te tijd tenzij dit voor ons (technisch) onmogelijk is. U ontvangt een exemplaar op eenvoudig verzoek via een van de bovengenoemde kanalen. Houd er rekening mee dat alleen het eerste exemplaar gratis is. Wij behouden ons het recht voor u te verzoeken ons een bewijs van uw identiteit voor te leggen (om te voorkomen dat wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere personen). We sturen u de informatie per e-mail, tenzij u specifiek om de informatie vraagt per post of wanneer een e-mail niet mogelijk is wegens technische omstandigheden.

Het is mogelijk dat bepaalde documenten persoonlijke gegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als u. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen u altijd informeren als we niet binnen een maand aan het verzoek kunnen voldoen.

2. Recht op rectificatie (recht op correctie)

Als we in het bezit zijn van onjuiste of niet langer up-to-date gegevens, zullen we dit op eenvoudig verzoek aanpassen. In het geval dat we zelf vermoeden dat uw gegevens niet langer up-to-date zijn, kunnen we contact met u opnemen om dit te verifiëren.

3. Recht op vergetelheid

Wanneer u aan een van de onderstaande criteria voldoet, zullen we uw gegevens verwijderen. Uw e-mailadres en/ of telefoonnummer en/ of adres en/ of naam zal op een blacklist bewaard worden zodat ons systeem zal herkennen dat u niet langer wenst gecontacteerd te worden.

Omstandigheden waarin wij uw gegevens kunnen verwijderen:

- We verwerken uw gegevens niet meer of hebben deze niet langer nodig.
- U trekt uw toestemming voor een verwerking, die uitsluitend op toestemming was gebaseerd in.

- U roept uw recht op bezwaar in (zie hierna).
- Uw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen.

Uw gegevens zijn verzameld met betrekking tot het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Er zijn enkele specifieke situaties waarbij het verzoek tot wissen niet kan worden nagekomen. De meeste van deze situaties komen voor in onze sector. De redenen om niet aan uw verzoek te kunnen voldoen, zijn een van de volgende:

- Voor naleving van een wettelijke verplichting.
- Voor archivering, onderzoek of statistische doeleinden in overeenstemming met artikel 89 van de AVG.
- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
- Om redenen van volksgezondheid.
- De verwerking is noodzakelijk om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie uit te oefenen.

4. Recht op beperking van verwerking

We zullen de verwerking schorsen of stopzetten in het geval dat:

- We in het bezit zijn van onjuiste gegevens.
- Wanneer onze verwerking als onwettig wordt beschouwd.
- We de gegevens niet meer nodig hebben maar u ons verzoekt ze niet te wissen omdat u ze nog nodig heeft.
- U bezwaar maakt tegen de verwerking tenzij we van oordeel zijn over dwingende gerechtvaardigde gronden te beschikken die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden. Indien u het hiermee niet eens bent, schorsen wij de verwerking tot wanneer hierover duidelijkheid komt.

Wanneer de beperking van verwerking niet langer een bestaansreden heeft, zullen we u de redenen van het opheffen van de beperking mededelen.

5. Recht op kennisgeving

Wanneer u zich beroept op de bovengenoemde rechten, met uitzondering van het recht op toegang, zullen we dit doorgeven aan elke ontvanger aan wie de persoonlijke gegevens zijn verstrekt, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen met zich meebrengt. We zullen u op uw verzoek informeren over die ontvangers.

6. Recht op data-portabiliteit

Alle gegevens die u ons hebt verstrekt, die we verwerken op basis van toestemming en die we verwerken via geautomatiseerde middelen, worden op verzoek naar u of een andere controller (indien technisch mogelijk) in “leesbaar formaat” verzonden. Zo kunnen wij u een CSV, Excel, Word, ..-bestand van uw gegevens overhandigen of overdragen naar een andere partij die u aanduidt.

7. Recht op bezwaar

Wanneer we gegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang of op basis van het uitvoeren van een taak van algemeen belang, kan u bezwaar aantekenen. We zullen uw bezwaar onderzoeken en de verwerking alleen voortzetten na onderzoek als we kunnen bewijzen dat we een juridische reden hebben om door te gaan met de verwerking. De conclusie van het onderzoek zal aan u worden meegedeeld.

Wanneer u bezwaar hebt tegen direct marketing op basis van gerechtvaardigd belang, zullen wij u niet langer direct marketing sturen, vanaf het moment dat wij uw verzoek ontvangen.

Artikel XVI. Intrekken van uw toestemming

Op elk moment kunt u uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens intrekken.

Er zijn echter twee uitzonderingen.

1. Wanneer de verwerking van uw gegevens, ondanks dat u ons toestemming gaf voor de verwerking, steunt op een andere rechtsgrond zullen we uw gegevens binnen die rechtsgrond nog steeds verwerken.
2. Intrekken van uw toestemming kan niet worden gebruikt om contractuele verplichtingen te omzeilen. Wanneer u uw toestemming intrekt, werkt deze alleen naar de toekomst toe en wordt alle eerdere verwerking als legaal beschouwd. Als de

noodzaak om een contract uit te voeren aanwezig is, worden uw gegevens op die basis verder verwerkt.

U kan uw toestemming intrekken door ons te contacteren via:

- Adres: Ter Borchtlaan 30, 2650 Edegem
- E-mail: kristine@twohelpinghands.be

Artikel XVII. Klacht indienen

Als we niet in staat waren om uw verzoek optimaal te behandelen of wanneer u van oordeel bent dat we niet op een correcte manier omgaan met uw persoonsgegevens, heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit te Brussel, Drukpersstraat 35 of rechtstreeks via deze [link](#).

Artikel XVIII. Contactgegevens

Contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke:

- Naam: Kristine Struyf
- Adres: Ter Borchtlaan 30, 2650 Edegem
- Telefoonnummer: +32 495 30 73 83
- E-mail: kristine@twohelpinghands.be